

Zasady przesyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej.

1. Podstawą prawną stosowania faktur elektronicznych jest **Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r.**(tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
 2. Ilekroć w niniejszym Zasadach jest mowa o **WODOCIĄGACH MICHAŁOWO**, rozumieć należy: WODOCIĄGI MICHAŁOWO, ul. Leśna 1, 16-050 Michałowo.
 3. WODOCIĄGI MICHAŁOWO przysyłając faktury, duplikaty faktur, korekty faktur w formie elektronicznej zapewniają **autentyczność ich pochodzenia, czytelność oraz integralność ich treści.**
 4. Formatem faktury, duplikatu faktury, faktury korygującej jest **PDF (Portable Document Format).**
 5. Wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej wymaga akceptacji ich odbiorcy. Akceptacja wystawiania i przysyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej powinna zawierać dane **pozwalające zidentyfikować Odbiorcę usług oraz zostać poświadczona podpisem** Odbiorcy usług lub (podpisami) osób reprezentujących Odbiorcę usług. Formularz akceptacji, który należy wypełnić znajduje się na stronie internetowej www.wodocigimichalowo.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta, w siedzibie WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO.
 6. Faktury, duplikaty faktur, faktury korygujące oraz inne zawiadomienia w formie elektronicznej będą **przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej** z adresu e-mail: wodociagimichalowo@gmail.com na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę usług w formularzu zgody.
 7. WODOCIĄGI MICHAŁOWO nie odpowiada za skutki podania przez Klienta nieprawidłowego adresu e-mail.
 8. Za **dzień doręczenia** uważa się dzień wysłania faktury, duplikatu faktury, korekty faktury oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Odbiorcę usług.
 9. Odbiorca usług może **zmienić adres e-mail**, na który mają być wysłane faktury, duplikaty faktur, korekty faktur oraz inne zawiadomienia w formie elektronicznej poprzez wypełnienie formularza „Zmiana adresu e-mail do przysyłania faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej”. Wnioskowana zmiana zostanie wprowadzona niezwłocznie, nie później niż 2 dni po dniu wpływu Formularza do WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO.
 10. Odbiorca usług może **odwołać zgodę** na przysyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej poprzez wypełnienie formularza „Odwołanie zgody na przysyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej”. Wnioskowane odwołanie zgody zostanie wprowadzone niezwłocznie, nie później niż 2 dni od złożenia Formularza do WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO.
 11. Formularz zgody oraz formularze, o których mowa w pkt. 9 i 10 niniejszych Zasad po wypełnieniu i podpisaniu przez Odbiorcę usług lub osoby upoważnione do reprezentowania Odbiorcy usług*, należy przesać listem na adres siedziby WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO lub osobiście dostarczyć do Biura Obsługi Klienta w siedzibie WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO.
- * Do Formularza należy dołączyć pełnomocnictwo do składania oświadczeń woli w imieniu Odbiorcy usług.
12. W przypadku **nie powiadomienia** WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO przez Odbiorcę usług o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje skutki prawne.
 13. Zgoda na przysyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej nie oznacza wyłączenia prawa WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO do wystawiania i przysyłania ich w formie papierowej.
 14. WODOCIĄGI MICHAŁOWO informują, że złożenie oświadczenia o **wyrażeniu zgody** na przysyłanie faktur, duplikatów faktur, korekt faktur oraz innych zawiadomień w formie elektronicznej jest **dobrowolne.**
 15. Udostępniony WODOCIĄGOM MICHAŁOWO **adres e-mail służy wyłącznie do powiadamiania** Odbiorcy usług o wystawionych dokumentach oraz komunikacji pomiędzy Odbiorcą a WODOCIĄGAMI MICHAŁOWO. Adres ten nie będzie przekazywany osobom trzecim.