

# Regulamin usługi informacyjnej SMS WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejszy regulamin usługi informacyjnej SMS określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi oferowanej przez WODOCIĄGI MICHAŁOWO.

2. Regulamin, oraz niezbędne dokumenty i formularze zostały udostępnione na stronie internetowej WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO pod adresem <http://www.wodociagimichalowo.pl>.

### § 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- WODOCIĄGI MICHAŁOWO – WODOCIĄGI MICHAŁOWO ul. Leśna 1, 16-050 Michałowo;
- Odbiorca – osoba fizyczna lub prawna, która jest stroną Umowy o dostarczanie wody i odbieranie ścieków, korzystająca z usługi informacyjnej SMS;
- Urządzenie – urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS (telefon, tablet, komputer lub inne urządzenie elektroniczne z możliwością odbioru wiadomości tekstowych);
- SMS – krótka wiadomość tekstowa wysyłana do Odbiorcy;
- Oświadczenie - „Oświadczenie akceptacji / aktualizacji / wycofania usługi informacyjnej sms”, które Odbiorca podpisuje w siedzibie WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO lub przesyła listownie na adres WODOCIĄGI MICHAŁOWO ul. Leśna 1, 16-050 Michałowo;

### § 3

Usługa informacyjna SMS polega na:

- Przesyłaniu informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody.
- Przesyłaniu niezwłocznie informacji o nieplanowanych przerwach i zakłóceniach w dostawie wody.
- Przesyłaniu informacji o aktualnościach.
- Przesyłaniu informacji o wystawieniu e-faktury - dotyczy Odbiorców rozliczanych za dostarczoną wodę i/lub odprowadzane ścieki na podstawie e-faktury. Zakład gwarantuje, iż wiadomość z informacją zostanie wysłana do Odbiorcy maksymalnie w ciągu 48 godzin od wystawienia faktury.
- przesyłanie informacji o usługach wykonywanych przez WODOCIĄGI MICHAŁOWO

## II. AKTYWACJA/DEAKTYWACJA USŁUGI

### § 4

1. Warunkiem korzystania z usługi informacyjnej SMS jest:

a) złożenie pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na korzystanie z usługi informacyjnej SMS, poprzez wypełnienie i złożenie formularza „Oświadczenie akceptacji / aktualizacji / wycofania usługi informacyjnej sms” w siedzibie WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO,

lub

b) złożenie pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na korzystanie z usługi informacyjnej SMS, poprzez wypełnienie formularza „Oświadczenie akceptacji / aktualizacji / wycofania usługi informacyjnej sms” i przesłanie go na adres zakładu: WODOCIĄGI MICHAŁOWO ul. Leśna 1, 16-050 Michałowo.

2. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do świadczenia niniejszej usługi.

3. Zmiany dotyczące numeru kontaktowego telefonu komórkowego mogą być wprowadzone przez Odbiorcę za pomocą:

- złożenia Oświadczenia zgodnie z § 4 pkt 1. a lub b.

### III. ZAKRES OBOWIĄZKÓW I UPRAWNIENÍ

#### § 5

1. WODOCIĄGI MICHAŁOWO nie ponoszą odpowiedzialności za:

- niedostarczenie informacji SMS z powodu nieprawidłowo podanego numeru kontaktowego;
- niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy Odbiorca będzie znajdował się poza zasięgiem sieci;
- niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy Urządzenie Odbiorcy nie będzie włączone;
- niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy z Urządzenia Odbiorcy korzystają osoby nieuprawnione;
- problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których WODOCIĄGI MICHAŁOWO przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie był w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
- przerwy w świadczeniu usług zaistniałej z przyczyn technicznych operatorów telefonii komórkowej lub niezależnych od WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO.

2. WODOCIĄGI MICHAŁOWO dołożą wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej, zobowiązując się do wysyłania informacyjnego SMS tylko do tych Odbiorców, którzy spełniają ww. wymagania i wyrazili zgodę na ich otrzymywanie na podany numer kontaktowy.

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 6

1. WODOCIĄGI MICHAŁOWO zastrzegają sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych, lub nowelizację obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym i zmiany w ofercie.

2. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez wysłanie informacji SMS na zarejestrowany w systemie numer kontaktowy Odbiorcy, oraz umieszczenie na stronach serwisu [www.wodociagimichalowo.pl](http://www.wodociagimichalowo.pl) stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia Odbiorcy regulaminu na stronie internetowej WODOCIĄGÓW MICHAŁOWO.

3. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z akceptacją zmian i wyrażeniem na nie zgody.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

#### § 7

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 marca 2020 r.